

PROTECT+ AANVULLENDE VERZEKERING - INFORMATIE



PROTECT+ / Aanvullende verzekering

- De Protect+ aanvullende verzekering kan worden afgesloten voor een perfect werkend toestel binnen fabrieksgarantie en tot het toestel 8 jaar oud is (tellend vanaf de aankoop). Zodra het toestel 10 jaar oud wordt, eindigt het contract automatisch en kan het niet meer verlengd worden.

Bescherming

Je toestel is beschermd zolang je de Protect+ aanvullende verzekering hebt afgesloten. Met deze Protect+ aanvullende verzekering bescherm je je toestel buiten de fabrieksgarantie van 2 jaar.

Met de ingesloten bescherming tegen onopzettelijke schade zijn je toestellen ook beschermd tegen onopzettelijke schade en onjuiste bediening.

Als je toestel stuk gaat, zal een Electrolux technicus of een geautoriseerde Electrolux-servicepartner jouw toestel repareren. Als het toestel niet te repareren is, bieden wij een gratis vervanging aan inclusief gratis levering & installatie.

Beperkingen

- 1) De Protect+ aanvullende verzekering is niet beschikbaar voor professionele of zakelijke doeleinden.
- 2) Het toestel is enkel gedekt in België, het land waar de verzekeringsovereenkomst werd afgesloten.
- 3) Schade veroorzaakt met de bedoeling het toestel te beschadigen, is niet gedekt.

Betalingen

De abonnementskosten worden elke maand automatisch in rekening gebracht via de betaalmethode die je opgegeven hebt bij het aangaan van de serviceovereenkomst.

De datum van de volgende betaling is ongeveer een maand na je eerste betaling

In het geval van defect

Als je toestel defect raakt, neem dan onmiddellijk, maar uiterlijk binnen de 7 werkdagen, contact op met het Electrolux contact center:

- Via telefoonnummer **02 716 26 22**
- Geef aan dat je een Electrolux Protect+ aanvullende verzekering hebt afgesloten die de reparatie dekt.

Hoe annuleren?

Een Protect+ aanvullende verzekering heeft een initiële looptijd van 12 maanden en kan na deze periode worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand. Je hebt het recht om binnen de eerste 14 dagen na de overeenkomst het contract te herroepen met volledige terugbetaling. Om het contract te annuleren neem je contact op met Electrolux op het nummer **02 716 26 22** of een email sturen naar **warranty.be@electrolux.com**

L'ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE PROTECT+ INFORMATION



PROTECT+ / Assurance complémentaire

L'assurance complémentaire Protect+ peut être souscrite pour un appareil en parfait état de fonctionnement dans le cadre de la garantie constructeur et jusqu'à ce que l'appareil ait 8 ans (à compter de l'achat). Dès que l'appareil assuré a 10 ans, le contrat prend fin de plein droit et ne peut plus être prolongé.



Protection

Votre appareil est protégé dès que vous avez souscrit l'assurance complémentaire Protect+. Avec cette assurance complémentaire Protect+, vous protégez votre appareil en dehors de la garantie d'usine de 2 ans.

De plus, grâce à la protection incluse contre les dommages accidentels, vos appareils sont également protégés contre les dommages accidentels et les manipulations incorrectes.

En cas de panne de votre appareil, un technicien d'Electrolux ou un partenaire de service agréé Electrolux, réparera votre appareil. Si l'appareil n'est pas réparable, nous vous offrons un remplacement gratuit, y compris la livraison & l'installation gratuites.



Restrictions

- 1) L'assurance complémentaire Protect+ n'est pas disponible à des fins professionnelles ou commerciales.
- 2) L'appareil n'est couvert qu'en Belgique, le pays où le contrat d'assurance a été conclu.
- 3) Les dommages causés avec l'intention d'endommager l'appareil, ne sont pas couverts

Paiements

Les frais d'abonnement seront facturés automatiquement chaque mois en utilisant le mode de paiement que vous avez spécifié lors de l'achat du contrat.

La date du prochain paiement est d'environ un mois après votre premier paiement.



En cas de panne

En cas de panne de votre appareil, contactez immédiatement, ou au plus tard dans les 7 jours ouvrables, le contact center Electrolux :

- Par téléphone au **02 716 26 22**
- Veuillez indiquer que vous disposez d'une assurance complémentaire Electrolux Protect+ qui couvre la réparation.



Comment annuler ?

Une assurance complémentaire Protect+ a une durée fixe de 12 mois et peut, après la période initiale de 12 mois, être résiliée avec un préavis de 1 mois. Vous avez le droit de résilier le contrat avec un remboursement complet dans les 14 premiers jours suivant l'achat du contrat.

Pour annuler le contrat, veuillez contacter Electrolux au numéro **02 716 26 22** ou envoyer un e-mail à **warranty.be@electrolux.com**.